

AVISO DE PRIVACIDAD

AUTOBEST recopila información acerca de usted cuando usted utiliza nuestro AUTOBEST web y otros productos y servicios en línea (conjuntamente, los “Servicios”) y a través de otras interacciones y comunicaciones que tenga con nosotros. Los Servicios son prestados por AUTOBEST y este Aviso de Privacidad se aplica a la información recopilada y utilizada por AUTOBEST. AUTOBEST está comprometida en proteger su privacidad. Además de lo dispuesto en la ley aplicable, aplicamos las mejores prácticas en el manejo y administración de datos personales. En todo caso, manejaremos sus datos personales con altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo.

Recopilación de información

Salvo que se indique lo contrario o se establezcan particularidades para cada uno de ellos, este aviso de privacidad es aplicable específicamente a la información que recopilamos de usted a través de “el AUTOBEST web”: www.autobest.mx, y otros posibles “medios de comunicación”, tales como redes sociales, teléfonos inteligentes, AUTOBESTs web de terceros relacionados con AUTOBEST, encuestas presenciales en eventos propios o de terceros, etc. Recopilamos la información que usted nos proporciona directamente, cuando crea o modifica su cuenta, solicita servicios, se pone en contacto con nosotros. Esta información incluye: nombre, correo electrónico, número de teléfono, domicilio, fotografía, método de pago, los artículos solicitados (para servicios de entrega) y cualquier información que usted elija proporcionar.

Información que recopilamos a través del uso que usted hace de nuestros Servicios

Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos información sobre usted en las siguientes categorías generales:

Uso de la información

En la recolección de datos personales seguimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (Art. 6), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad del IFAI: Licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Este aviso de privacidad cumple con los requisitos que marcan los ordenamientos legales citados. AUTOBEST toma muy en cuenta la seguridad de sus datos, por lo que contamos con mecanismos tecnológicos, físicos, administrativos y legales para proteger su información.

AUTOBEST implementa medidas operativas y técnicas adecuadas para proteger la información personal contra la destrucción accidental o ilícita, su alteración, divulgación o acceso no autorizado y verifica periódicamente la eficacia de los controles, sistemas y procedimientos de salvaguarda e identifica periódicamente los riesgos internos y externos previsible que pudieran poner en riesgo la seguridad, confidencialidad e integridad de la información personal, asegurándose de implementar las medidas de seguridad para controlar los riesgos identificados.

En atención a los ordenamientos legales aplicables, usted acepta que el tratamiento de sus datos personales se realice de conformidad con el siguiente Aviso de Privacidad Integral:

1. Identidad y domicilio del responsable:

Insurgentes Sur, 2067-22, Altavista SanÁngel, Ciudad de México

2. Finalidades del tratamiento de datos:

2.1. Información que se recaba de los titulares (los datos personales que serán sometidos a tratamiento). Recopilamos solamente los datos que a continuación se señalan.-

2.1.1. De Usuarios de “AUTOBEST”: Nombre, teléfonos, correos electrónicos, cuentas de redes sociales.

2.1.2. De los Candidatos a Puestos de Trabajo en “ AUTOBEST” y proveedores de servicios: Nombre, medios de identificación (Credencial del INE, Pasaporte o Licencia), fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía, datos de contacto (domicilio y teléfono) y referencias de empleos anteriores

2.1.3. De Usuarios de “el AUTOBEST web”: Nombre, teléfono y correo electrónico.

2.1.4. De Visitantes a nuestras instalaciones: Nombre, firma y diversos medios de identificación (Credencial del INE, Pasaporte o Licencia). Usted se compromete a que los datos que proporciona a AUTOBEST sean verídicos, completos y exactos. Cualquier dato falso, incompleto o inexacto será de su exclusiva responsabilidad.

2.2. El señalamiento expreso de los datos personales sensibles que se tratarán.-

2.2.1. De Usuarios: Fotografías.

2.2.2. De Empleados: Fotografías, datos de salud (enfermedades), cuentas bancarias.

2.2.3. De Candidatos a Puestos de Trabajo y Proveedores de Servicios: Fotografías, datos de salud (enfermedades), cuentas bancarias.

2.2.4. De Usuarios del AUTOBEST Web: Ninguno.

2.2.5. De Visitantes a nuestras instalaciones: Ninguno.

2.3. El objetivo del tratamiento de los datos personales servirán para lo siguiente:

2.3.1. De Empleados: Con fines laborales, elaboración de contratos, registro de expediente, poderlos contactar para cualquier situación relacionada con su empleo y en caso de emergencia. Para fines fiscales para poder hacer su retención de impuestos, pagos de IMSS, INFONAVIT y trámites relacionados con su relación laboral.

2.3.2. De Candidatos a Puestos de Trabajo: Para fines de contacto y evaluación.

2.3.3. De Empleados y en su caso de Proveedores de Servicios de Outsourcing: Para poderle indicar al proveedor de servicios las cantidades a depositar a cada empleado, elaboración de su contrato, registro de expediente, elaborar sus retenciones y aportaciones de impuestos, IMSS, INFONAVIT, etc.

2.3.4. De Usuarios del AUTOBEST Web: Los datos de los usuarios de AUTOBEST se registran mediante librerías de terceros cómo Google Analytics o Mixpanel para conocer

su comportamiento y ajustar la aplicación a sus necesidades y enviarles ofertas y promociones y en su caso para contactarlos para cualquier fin informativo o comercial.

Sus Derechos

AUTOBEST cumplirá con las peticiones de las personas en materia de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) de los datos personales que almacena de conformidad con la ley aplicable.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a (i) acceder a sus datos personales y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de estar desactualizados, ser inexactos o estar incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones aplicables, u (iv) oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como los "Derechos ARCO".

Ejercicio de los Derechos ARCO

La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en sus artículos 29 y demás aplicables. El artículo 29 citado establece lo siguiente:

Artículo 29.- La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En cualquier momento, el titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual el responsable deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos, que permitan al titular revocar su consentimiento al menos por el mismo medio por el que lo otorgó, siempre y cuando no lo impida una disposición legal. Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

AUTOBEST se reserva el derecho de cambiar este aviso de privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este aviso de privacidad, AUTOBEST lo comunicará de la siguiente manera: (a) enviándole un correo electrónico a la cuenta que ha registrado o proporcionado en otros medios presenciales o electrónicos de recolección de datos. AUTOBEST no será responsable si usted no recibe la notificación de cambio en el aviso de privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Por su seguridad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este aviso de privacidad integral en nuestro portal (<http://www.autobest.mx>).

En caso de que se presente una controversia que se derive del presente aviso de privacidad, las partes intentarán primero resolverla a través de negociaciones de buena fe, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 días de negociación las partes no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, aceptando

las partes la intervención que pudiere tener el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted renuncia a cualquier otro fuero y legislación que le pudiere corresponder. Este Aviso de Privacidad está regido por las leyes mexicanas, y cualquier controversia será resuelta frente a las autoridades mexicanas competentes.

Código malicioso

AUTOBEST protegerá contra el riesgo de códigos maliciosos mediante el uso de anti-virus, utilizando estrategias de bloqueo apropiadas en el perímetro de la red, filtrado de entrada, creando, implementando y capacitando al personal en el uso adecuado de redes y la aplicación de las políticas de uso necesarias.

Cookies y publicidad

Por favor note que utilizamos cookies y otras tecnologías de identificación en nuestro sitio web, aplicaciones móviles, comunicaciones electrónicas, anuncios y otros servicios en línea y que a través de tales cookies recopilamos datos personales para autenticación de usuarios, recordar las preferencias y la configuración del Usuario, determinar la popularidad de los contenidos, entrega y medición de la efectividad de las campañas publicitarias, analizar el tráfico y las tendencias y, en general, para la comprensión de los comportamientos e intereses en línea de las personas que interactúan con nuestros Servicios.

Consulte la sección “Uso e información de preferencias” en la cual se señalan los datos personales que se obtienen a través del uso de cookies y de otras tecnologías de identificación. Usted tiene el derecho de elegir si desea o no aceptar las cookies. Sin embargo, son una parte importante de cómo funcionan nuestros Servicios, por lo que debe estar consciente de que si decide rechazar o eliminar las cookies, esto podría afectar la disponibilidad y funcionalidad de los Servicios. La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies por defecto. Si lo prefiere, normalmente puede optar por configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies del navegador. Para ello, siga las instrucciones proporcionadas por su navegador que normalmente se encuentran dentro del menú “Ayuda” o “Preferencias”.